



## SICHERHEITSPOLITIK

Die Mission der Sárvár Heilbad GmbH. lautet: moderne, qualitativ hochwertige Heilbaddienstleistung in einer sicheren, menschenfreundlichen Umgebung, der Respekt unserer Mitarbeiter, die Gestaltung des guten Rufes des Bades.

Das wichtigste Ziel der Mitarbeiter der Sárvár Heilbad GmbH. ist dass immer mehr Badegäste unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, und nach dem Nachhausegehen unseren guten Ruf verbreiten, um bei anderer Gelegenheit mit ihren Freunden und Familien zu uns zurückzukehren.

Meine Mitarbeiter und ich sind bestrebt unser Bad nicht nur in Ungarn, sondern auch in Europa anerkannt zu machen.

Die gute Qualität unserer Tätigkeiten ist durch effiziente Methoden und maximale Berücksichtigung der Bedürfnisse unserer Badegäste gewährleistet.

Gleichzeitig ist es unsere Pflicht diese Bedürfnisse jeder Zeit mit den Pflichtvorschriften in Einklang zu bringen:

- Mit Gesetzen, Verordnungen, Amtsvorschriften, bzw. bindenden nationalen und internationalen Regelungen und sonstigen Vorschriften,
- Mit den vorgeschriebenen und erwünschten Sicherheitskriterien.

Um die Qualitätskriterien der Heilbaddienstleistungen zu einem immer umfassenderen Maße befriedigen zu können, erwarte ich von unseren Experten eine kontinuierliche Erneuerung, eine Empfänglichkeit für neue Methoden und eine fortwährende fachliche Entwicklung.

Auf jeder Führungsebene erwarte ich eine qualitätszentrierte Betrachtungsweise, die Geltung der Bestrebung nach Qualität und qualitätsvolle Arbeitsweise.

Unsere Mitarbeiter erachten ihren Beruf als eine Mission und sind bestrebt dies unseren Gästen fühlen und erfahren zu lassen. So ist es natürlich, dass es ihre Pflicht ist, die gute Qualität zu garantieren, schützen und entwickeln, bzw. die Qualitätsvorschriften und Kriterien einzuhalten.

Bei der Auswahl unserer Zulieferer und bei unseren Partnerbeziehungen ist ein qualitätszentriertes Verhalten und eine entsprechende Effizienz Grundvoraussetzung.

Die Verrichtung meiner Qualitäts- und Umweltmanagementaufgaben wird durch den Qualitätsmanagementleiter unterstützt, der auf diesem Gebiet – unabhängig von seinen Aufgaben – über eigene Befugnisse verfügt.

Dementsprechend erkläre ich die Inhalte des **Qualitätsmanagementhandbuchs** für alle Mitarbeiter als verpflichtend.

Sárvár, den 01. 04. 2009.

Miklós Vancsura

Geschäftsführender Direktor



## UMWELTPOLITIK

Die Mission der Sárvár Heilbad GmbH. lautet: unser Ziel ist es durch niveauvolle Aktivitäten auf dem gesamten Gebiet des Bades ein sauberes und anspruchsvolles Umfeld zu gestalten, sodass die Gäste sich wohl fühlen und die Mitarbeiter ihre Arbeit gerne verrichten.

Dies wünschen wir durch die folgenden Grundwerte zu garantieren:

- Verpflichtung für natürliche Werte und erneubare Energiequellen
- Umweltbewusstsein, Vermeidung der Umweltverschmutzung
- Bestrebung nach der ständigen Verbesserung und Entwicklung unserer Prozesse
- Bestrebung nach der Garantie der Rechtsentsprechung
- Anspruchsvolles Arbeitsumfeld für unsere Gäste
- Arbeitsverrichtung mit der Sorgfalt eines guten Wirten
- Zuverlässigkeit, Diskretion, kultivierte Verhaltensweise, maximale Anpassungsfähigkeit
- Erleichterung der physikalischen Arbeitsverrichtung für unsere Mitarbeiter

Unser Grundprinzip ist die Erschaffung eines Umfeldes für unsere Gäste mit unseren Dienstleistungen, Heiltätigkeiten und sonstigen Aktivitäten zu schaffen, in welchem wir das höchste Niveau bieten können und uns auch gerne aufhalten. Wir sind bestrebt das Ergebnis und nicht die Aktivität selbst zu betonen.

Um unsere Ziele zu erreichen, halten wir mit der Entwicklung der reinigungstechnologischen und umweltfreundlichen Materialien Schritt, bzw. wir bemühen uns unseren Gerätepark zu entwickeln, die Umweltbelastung unserer Reinigungsmittel zu senken, sowie unsere Fachkenntnisse ständig zu erweitern.

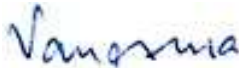
Die Qualität unserer Dienstleistungen wird in den verschiedenen Phasen unserer Prozesse durch eine Reihe von Kontrollen gewährleistet. Unser Ziel ist die Senkung der Vorkommenswahrscheinlichkeit und der Wirkung der Unentsprechungen auf ein Minimum.

Um unsere Umweltpolitik zu verwirklichen haben wir folgende umfassende und Umwelt bezogene Ziele formuliert:

- Schritthalten mit der Entwicklung der Bäderreinigungstechnologie, kontinuierliche Entwicklung und Modernisierung unseres Geräteparks, die Erhöhung des Umweltniveaus der Reinigung, um die physische Arbeitsverrichtung zu erleichtern und Dienstleistungen zu vervollständigen.
- eine immer umfassendere Anwendung umweltfreundlicher Materialien und Technologien
- fortwährende Weiterbildung unserer Leiter und Mitarbeiter, deren Vorbereitung auf die Anwendung neuer Methoden, Materialien und Mittel.
- kontinuierlich hoher Niveau der Bestellerzufriedenheit
- effizienter Betrieb und ständige Entwicklung unseres Umweltmanagementsystems

Konkrete Ziele um dies zu erreichen, bzw. Indikatoren zu deren Messung, werden jährlich in den Umweltzielen festgelegt.

Sárvár, den 01. 04. 2009.

  
Miklós Vancsura  
Geschäftsführender Direktor